

Välkommen hem!



Vi är glada att se dig som hyresgäst hos oss. Det är vår förhoppning att du skall trivas i din nya hemmiljö. Det är vår förhoppning att den här informationspärmen skall ge svar på dina frågor som hyresgäst. Allt från ”hur man flyttar möbler utan att fresta på ryggen” till ”hur man gör rent hus utan tårar”.

Innehåll:	Sid.
<i>När du flyttar in...</i>	<i>3-4</i>
<i>Kom ihåg-lista</i>	<i>5</i>
<i>Vår fastighetssköterservice</i>	<i>6</i>
<i>Inredningsdags</i>	<i>7-8</i>
<i>Rent hus</i>	<i>9-11</i>
<i>Sopsortering – ett led i vårt gemensamma miljöarbete</i>	<i>12-14</i>
<i>Om tvättstugan</i>	<i>15</i>
<i>Livsviktig barnsäkerhet</i>	<i>16</i>
<i>Personligt boende</i>	<i>17-18</i>
<i>Våra gemensamma utrymmen</i>	<i>19</i>
<i>Små råd för grannsämjan</i>	<i>20-21</i>
<i>Grannens bästa vän är hunden</i>	<i>22</i>
<i>Är du hemförsäkrad?</i>	<i>23</i>
<i>Tele 2 – TV, Bredband</i>	<i>24</i>
<i>Lättsmält juridik</i>	<i>25</i>
<i>Frisk luft hemma</i>	<i>26</i>
<i>Rätt temperatur inomhus</i>	<i>27</i>
<i>Värna om miljön och spara rätt</i>	<i>28</i>
<i>Brandsäkerhet – skydda ditt hem</i>	<i>29</i>
<i>Brandsäkerhet – om det börjar brinna</i>	<i>30</i>
<i>Övrig information</i>	

När du flyttar in...

Inflyttningsdag

Enligt hyreslagen övertar du din nya lägenhet kl. 13 första dagen i månaden då ditt hyreskontrakt börjar gälla. Om denna dag inträffar på en lördag, söndag eller allmän helgdag har den förra hyresgästen rätt att disponera lägenheten fram till kl. 12 närmast följande vardag.

Kontrollera besiktningen

Din nya lägenhet är besiktigad av oss innan du flyttar in. Om du upptäcker några fel kontaktar du Bostjärnan AB på telefon 031 – 18 94 37.

Dina nycklar

Nycklarna till din nya lägenhet kvitterar du ut på Bostjärnans kontor på Spaldingsgatan 15B. Obs! Nycklar är en värdehandling, varför du kan bli ersättningsskyldig om nyckel saknas vid avflyttning.

Lägenhetsförråd

Till din lägenhet hör ett lägenhetsförråd som du har ansvar för under hyrestiden. Vi ber dig att snarast se till att förrådet blir låst även om du inte förvarar något där. Ett olåst förråd kan lätt bli en obehörig förvaringsplats för skräp och annat som du ansvarar för och måste frakta bort och städa ur den dag som ditt hyreskontrakt upphör.

Namnbyte

Inom några dagar från kontraktsdatum byter vi namn på din dörr. Ibland måste vi öppna dörren för att kunna göra detta. Vi förutsätter att vi kan använda huvudnyckel vid detta tillfälle, om inte kontakta fastighets-skötarna.

Brandvarnare

Brandvarnare finns monterade i samtliga lägenheter hos oss. Om du inte har en brandvarnare monterad i din lägenhet så kontakta din fastighetsskötare för hjälp med montering av en brandvarnare. Det är viktigt att du genomför en regelbunden funktionskontroll av din brandvarnare samt byter batteri när det blir aktuellt. Brandvarnaren tillhör lägenheten och får inte medtagas vid avflyttning

Mina sidor

Vi uppmanar dig att registrera dig på ”mina sidor” på Bostjärnans hemsida. Här kan du göra felanmälningar och följa dessa. På ”mina sidor” finns även information om din hyra.

Att tänka på...

- Brister i lägenheten anmäls till fastighetsskötaren.
- Det kan uppstå fläckar på tapeterna om möbler placeras direkt mot väggen!
- Läs igenom informationen i denna pärm.

E-faktura

Bostjärnan erbjuder dig som hyresgäst att betala hyran via e-faktura. Att betala hyresavierna med e-faktura sparar tid för både dig och oss och det är dessutom skonsammare mot miljön. Med e-faktura får du varje månad hyresavin skickad elektroniskt direkt till din internetbank. Hyresavin ser ut som en vanlig pappersfaktura men alla betalningsuppgifter är redan ifyllda. Det enda du behöver göra är att godkänna den och se till att det finns pengar på ditt konto på förfallodagen.

Du anmäler dig till e-faktura tjänsten på din internetbank. När du betalar hyran via internet kommer du få frågan om du i framtiden vill betala med e-faktura. Det går även att söka upp Bostjärnan på internetbanken och ansöka om e-faktura. Om du har frågor gällande anmälan vänligen kontakta din bank.

Om du vill ersätta ert autogiro med e-faktura, vänligen avsluta autogiroet hos din bank först. Om du inte avslutar autogiroet men ansöker om e-faktura innebär det att du får en e-faktura till internetbanken endast som information, men beloppet dras automatiskt från ditt konto på förfallodagen via autogiroet. Det går alltså bra att kombinera e-faktura med autogiro på detta sätt.

Autogiro

Vi erbjuder även autogiro som ett alternativ för dig som hyresgäst att betala din hyra på. Med autogiro dras hyran automatiskt från ditt konto. Det enda du behöver göra är att se till att

det finns pengar på ditt konto 1-2 bankdagar före förfallodagen. Om du vill ansöka om autogiro så görs det lättast via din internetbank.

Hyresinbetalningar

Betalas hyran efter förfallodag kommer en påminnelseavgift att utgå med för närvarande 60 kronor per skriftlig betalningspåminnelse. Debitering av denna avgift kommer att ske kvartalsvis i efterskott. Om hyran ej betalas omgående efter mottagen betalningspåminnelse skickas ett inkassokrav ut av Ropo Capital där avgiften är 180 kronor exklusive ränta på kapitalbelopp fram till skulden är betald. Ränta tillkommer tills skulden är betald. Får du problem med att betala hyran skall du givetvis omgående kontakta oss så att vi tillsammans kan finna en lösning.

Personuppgifter

Bostjärnan AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du har lämnat i anslutning till att du blivit hyresgäst hos oss. Dina personuppgifter kommer att sparas och behandlas i syfte att upprätthålla kundrelationen med dig. För mer information se personuppgiftspolicyn som finns som bilaga till ditt kontrakt eller på vår hemsida. Du kan genom att skriva till oss, Bostjärnan, Box 24119, 400 22 Göteborg, begära att felaktiga personuppgifter rättas. Du har också rätt att en gång årligen få information om vilka person-uppgifter vi har registrerade och hur de används genom att skriftligen begära detta hos oss.

KOMIHÅG-LISTA

I samband med bostadsbyte är det viktigt att du ändrar din folkbokföringsadress hos Skatteverket så att den stämmer överens med var du bor. Enligt lag är du skyldig att göra detta senast en vecka efter flytt och det görs på www.skatteverket.se

Det är även bra att ändra adressen på www.adressandring.se. Här kan man även beställa eftersändning av post.

Tag checklistan nedan till hjälp för att meddela andra om din flytt!



Glöm inte heller att anmäla flyttning rörande:

- ❑ Elabonnemang hos bl.a. Göteborg Energi och Mölndal Energi
- ❑ Försäkringar
- ❑ Bank, betal- och kreditkort
- ❑ Telefon/Internet-leverantör
- ❑ Andra företag som du har affärer med, bokklubbar etc.
- ❑ Föreningar och klubbar som du är med i
- ❑ Sist men inte minst alla dina vänner och bekanta!

VÅR FASTIGHETSSKÖTARSERVICE

Våra fastighetsskötare står till din tjänst!

Vårt mål är att du skall vara en nöjd kund hos oss och att lägenheten och dess utrustning skall fungera till din fulla belåtenhet. Trots förebyggande insatser från oss är det ofrånkomligt att det ibland uppstår fel och brister som måste ordnas, en del saker omedelbart medan andra kan anstå några dagar för att åtgärdas under mera planerade och rationella förhållanden.

Du anmäler fel och brister enligt följande:

↳ **Fel som inte behöver en omedelbar insats** anmäler du via 'Mina sidor' på vår hemsida www.bostjarnan.se.

↳ **Fel som kräver omgående åtgärd** anmäler du till fastighetsskötarna på telefonnummer 031- 25 08 24 som nås mellan kl 7-16 på vardagar.

Du hittar även information om fastighetsskötarna på anslagstavlan i ditt trapphus.



↳ **Akuta fel under jourtid (ej ordinarie arbetstid) samt låsjour**

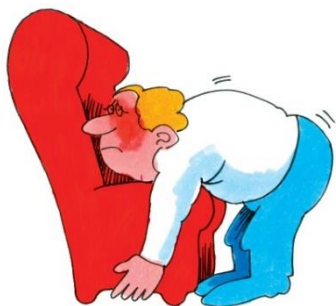
Förmedlas endast anmälningar av sådana fel som absolut inte kan vänta med åtgärder till nästföljande arbetsdag. Akut felanmälan görs till **Securitas fastighetsjour 010-470 53 00**. Den här tjänsten skall bara utnyttjas i nödfall och då avse fel som under inga omständigheter kan anstå till normal arbetstid.

↳ **Skadedjur och ohyra**

För den egna och gemensamma trevnaden ber vi dig att omedelbart slå larm till vårt saneringsföretag på 0101-729 729 (tryckval nr 1, företag) om du skulle upptäcka små "snyltgäster" i lägenheten. Det kan vara pälsängar, mjölbaggas eller andra småkryp som letat sig in – ju tidigare du slår larm desto lättare är det att bekämpa ohyran! Ange Länsförsäkringar vid kontakt.

Inredningsdags

Visst kan det vara lite stökigt just när man flyttat in. Samtidigt står du och din familj inför en spännande och rolig uppgift – att skapa hemtrivsel. Det är inte dumt att göra upp en plan för inredningsarbetet för att slippa onödiga omflyttningar.



Rädda golv och rygg

Använd gärna ”möbeltassar” av filt under benen på stolar, bord och övriga möbler. Pianot, den tunga hyllan eller soffan bör du sätta på en filt och försiktigt skjuta till önskad plats.

Kunskap uppåt väggarna

Konsten på väggarna, speglarna, vitrinhyllan, idolaffischen – visst sätter väggarna en personlig prägel på ditt hem. Men se upp för onödiga hål! Med hjälp av informationen nedan får du kunskaper om väggmaterial och vilka skruvar och krokar som skall användas. Vissa saker behöver fästas i väggen. Försök göra så diskreta hål som möjligt. Skador på tapet kan undvikas om du skär ett snitt i tapeten och viker undan en flik där hålet ska vara. Behöver sedan hålet döljas, är det bara att vika tillbaka fliken.

Sådan vägg, sådan krok

Hårda väggar

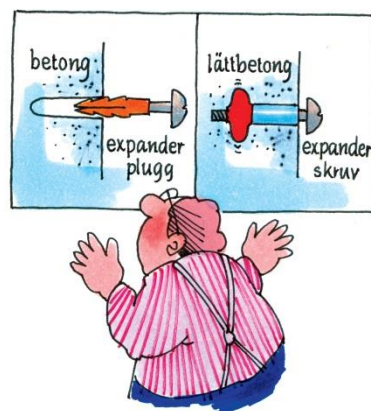
I betong- och tegelväggar gör du hål med en slagbormmaskin.

Porösa väggar

I väggar av trä, spånskivor eller träfiberskivor gör du ett litet hål med en borr eller syl så djupt att skruven får fäste. Till gipsskivor och lättbetongväggar använder du en enkel bormmaskin.

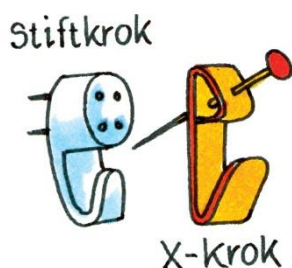


OBS! Undvik att göra hål i en kakelklädd vägg! Anlita hellre en fackman. De flesta hål måste pluggas. Undantagen är hål i väggar av trä, spån – och träfiberskivor.



På denna och föregående sida har vi avbildat marknadens mest pålitliga krokarna och skruvar för montering på olika väggmaterial.

OBS! Använd inte självhäftande krokarna eller kabelrännor som lätt lossnar, drar med sig tapet och lämnar fula limmärken efter sig.



Affischen

Sätt gärna upp affischen på pop-idolen, Musse Pigg eller världskartan, men använd häftstift eller nålar. Tejp och fästlärar ger mycket fula märken på tapeten.

Varning för el-ledningen

Kontrollera att spänningen är den rätta och att anslutningssladdarna är hela. Hushållsmaskiner och övrigt elmaterial måste vara CE-märkt! Föremål med s.k. skyddsjordning (tre ledare) får repareras eller installeras endast av behörig elinstallatör. Därför är det krav på att fackmannen utför elanslutningen till tvätt- och diskmaskinen.

OBS! Tvättmaskinen i badrummet måste alltid vara fast ansluten både när det gäller vatten och el. Den får endast kopplas till separat kallvattenkran.

Viktigt! Att dra en skarvsladd från ett angränsande rum till badrummet är förbjudet. Det är förenat med livsfara!

Tapeter tål inte fett

Tänk på att fettstänk eller dylikt kan förstöra tapeterna. Var extra noga med att placera sängar och soffor en bit ut från väggen – annars blir det lätt stora fula fettfläckar i tapeterna. Använd gärna sänggavel!

Varning för stolar med hjul!

Hemarbetsplatser blir allt vanligare. Framför datorn eller skrivbordet skaffar många en bekväm kontorsstol med hjul. Vi har



konstaterat att stolar med hjul förorsakar onormalt slitage på golvbeläggningen. Vill ni inte riskera att bekosta byte av golvbeläggningen den dagen ni flyttar rekommenderar vi att ni skaffar ett golvskydd under kontorsstolen – det finns bl.a. på IKEA. Kan vara en riktigt billig försäkring mot oönskade golvskador!

Rent hus

Bra städredskap är halva resultatet

Städredskapen har du naturligtvis bekvämt tillgängliga i städsåpet. Ofta finns flyttbara hyllor och backar, krokar och hållare för dammsugarslang samt ett låsbart skåp för kemikalier och mediciner.



Städsåpet rymmer en normal utrustning av städredskap och rengöringsmedel.

Rent kök

Regelbunden och effektiv rengöring av köket bidrar till många positiva effekter både på arbetsglädjen och i hushållsekonomi.

Fläkt och ventiler

Om fläkt och ventiler hålls rena minskar nedsmutsningen av övriga ytor. Det underlättar samtidigt hela städarbetet i köket. Det leder även till bättre ventilation och mindre brandrisk.

Kyl/frysåp

Regelbunden avfrostning ger en jämn temperatur och lägre elförbrukning. Dessutom ger det längre hållbarhet hos varorna.

Manuell avfrostning:

Ställ termostaten på noll. Du kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett (ej kokande) vatten i frysen. Välj kärl som inte repar inredningen. Använd inte verktyg eller andra föremål som kan ge upphov till skador. Tvätta med ljummet vatten och syntetiskt rengöringsmedel. Rengör även tätningslisten på dörren. Torka sedan skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

OBS! Även skåp med s.k halvautomatik och automatisk avfrostning måste rengöras regelbundet!

Heta tips om spisen

Dra regelbundet fram spisen och gör rent bakom den. Golvet, väggarna och sidorna. Rengör kokplattorna så snart de blivit smutsiga, får smutsen sitta kvar kan dessa börja rosta. Rengör plattorna genom att använda bakpulver runt dem. Koka upp vatten, häll på och se smutsen bubbla loss. Vänta tills det svalnat och torka rent med disktrasa. Hållar görs rent med specialmedel. På övriga delar av spisen använder du handdiskmedel (aldrig stålull).

Ugnen luftas ur och glasluckan torkas av efter varje användning. Fett tvättas ur med diskmedels-lösning.



OBS! Var försiktig med många av de specialtillverkade ugnrensmedlen då dessa kan vara starkt frätande på andra ytor än i själva ugnen.

Såprengöring av ugnen

Såpa - fast eller flytande – är så gott som lika effektivt att använda vid ugnrensning. Ett gott alternativ för dig som inte vill använda frätande medel hemma. Såpan är även skonsam men effektiv på ugnsemaljen. Stryk ut såpan med hjälp av en svamp. Stäng ugnsluckan och sätt ugnen med termostater inställd på 100 - 125°C. Stäng av värmen när såpan börjar bubbla och låt ugnen svalna. Torka sedan rent i ugnen med hjälp av trasa och rikligt med vatten. Torka torrt. Flytande såpa är i det här fallet lättare att handskas med än den fasta såpan.

Parkettgolvet

Regelbunden dammsugning och vid behov torka rent med väl urvriden trasa och ett mildt rengöringsmedel, exempelvis såpa.

Arbetsbänkar

På arbetsbänkar i köket har man ofta plastlaminat. Laminatskivorna tål värme upp till c:a 100°C, men en het stekpanna, stekgryta eller eldfast form kan göra att skivan missfärgas eller smälter. Plastskivan fordrar inget underhåll, men den ska inte användas som skärbräda då den lätt blir repig, ful och svår att hålla ren.

Linoleumgolvet

Torka med en fuktig trasa och ett mildt rengöringsmedel. Polisha vid behov.

Hygien i WC och badrum

WC-stolen måste rengöras regelbundet. Använd WC-borste och något av de rengöringsmedel som finns ute i handeln. Glöm inte sitsen! För att få bort kalkfläckar krävs ett särskilt medel.

OBS! Rengöringsmedel som är avsedda för WC-stolar får inte användas till tvättställ och badkar. Inte heller lösningar av andra starkt sura ämnen. Var nog med att kontrollera användningsområdet på etiketten redan i butiken så att du får rätt rengöringsmedel. Rengöring av badkaret skall alltid avslutas med noggrann sköljning med ljummet vatten. OBS! Använd inte dosor som sätts under ringen då dessa kan orsaka allvarliga stopp i avloppet.



Glöm inte heller att göra rent utrymmet under badkaret då och då. Haka av fronten så går det lättare att komma åt! Även golvbrunnen behöver göras ren med jämna mellanrum.

Tvätt i badrummet

Badkarets emalj är känslig för höga temperaturer och starka tvättmedel (pH-värdet bör ligga mellan 10,5 och 4). Porslinet i handfat och WC-stol tål inte alltför höga temperaturer. Det är mycket olämpligt att tömma vatten varmare än 60°C, t.ex. från tvättmaskinen, i badkar eller WC-stol. Det kan förorsaka sprickor så att de blir förstörda. När badkaret används till blötläggning eller tvätt bör det göras rent omedelbart efteråt. Skölj med rent vatten.



Kakel och klinker i badrummet

Ta för vana att helst 1gång/vecka rengöra de kakel/klinkerytor som regelbundet blir blöta i samband med att du duschar eller badar. Där samlas lätt tvålrester och hudavlagringar som – om det får sitta kvar för länge – missfärgar fogarna och blir grogrund för såväl alg tillväxt som kalk-

avlagringar. Dessa avlagringar misstas ofta med mögel. Den regelbundna rengöringen görs med ett pH-neutralt eller svagt alkaliskt rengöringsmedel, en skonsam svamp eller borste och därefter en lätt avsköljning med ljummet vatten.

Om kalkavlagringar ändå har bildats på plattor och i fogar kan man vid enstaka tillfällen använda ett svagt surt rengöringsmedel som löser kalken, men då är det extra viktigt att skölja rikligt efteråt så att inte fogmassan mellan plattorna löses upp då de innehåller kalk som bindemedel.

Övriga plattor som inte utsätts för vattenstänk eller på annat sätt blir nedsmutsade, rengör du genom avtorkning med lätt fuktad trasa.

Sopsortering – ett led i vårt gemensamma miljöarbete

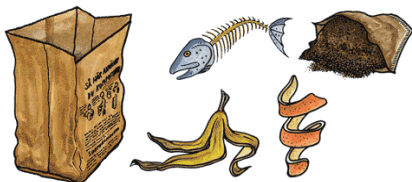
I Bostjärnans fastigheter har vi sopnedksten kvar i några trapphus för kompost och restavfall. I de trapphus där sopnedkast saknas finns soprum, sophus eller kärl på gården.

I de fastigheter där det finns sopnedkast är det viktigt att inte slänga ner glas och andra vassa föremål samt att förpacka sopor väl innan de slängs. Detta då det finns risk att någon får det på sig samt att soporna sprids i hela soprummet. Stora saker såsom t.ex. pizzakartonger orsakar stopp i sopröret om de slängs ner i sopnedkastet.

Vad som kan lämnas i specifik fastighet varierar, men i de allra flesta fastigheter finns uppsamling av komposterbart avfall, tidningar och restavfall. I vissa fastigheter finns även möjlighet att lämna även andra fraktioner.

Det som inte kan lämnas i specifik fastighet lämnas på närmsta återvinningsstation. Information om dessa finns på kommunens hemsida.

Komposterbart avfall/Bioavfall



Detta kan du lämna:

Matrester (tillagade eller råa), kött- och fiskben, fiskrens, samt räk- och kräftskal, frukt-, ägg- och

grönsaksskal, kaffe- och tefilter, kaffe- och tesump, vissna blommor, krukväxter och jord, hushållspapper och servetter, glasspinnar, tandpetare och blompinnar av trä.

Matrester och annat organiskt / komposterbart avfall lägger du i den bruna kompostpåsen av papper, den lämnar du sedan i det bruna kärlet för komposterbart avfall.

Tidningar/Papper



Detta kan du lämna:

Tidningar, reklamblad, skrivpapper, telefonkatalogen miljömärkta kuvert med mera.

Nästan hälften av det returpapper vi samlar in är tidningar från hushållen. Ett ton papper motsvarar ungefär 14 träd.

Restavfall



Här lägger du det avfall som blir kvar efter sortering av farligt avfall, förpackningar, komposterbart och grovavfall. Restavfallet slänger du i sopnedkastet i trapphuset eller i kärlet märkt restavfall, i väl hopknutna påsar.

Följande förpackningar lämnas till närmaste återvinningscentral eller återvinningsstation om kärl för detta inte finns i fastigheten.

Pappersförpackningar och kartonger



Detta kan du lämna:

Pappersförpackningar för juice, mjölk och andra drycker. Kartonger av både wellpapp och papper, t.ex. cornflakespaket, pastapaket, tvättmedelspaket och äggkartonger. Pappersförpackningar återvinns och blir till nya mjölk-, pasta- och tvättmedelspaket.

Metallförpackningar



Detta kan du lämna:

Konservburkar av plåt och aluminium, folieformar av aluminium, aluminiumfolie, metalltuber, tömda sprayburkar, burkar för dryck som inte har pant, kapsyler, lock, med mera.

Metall kan återvinnas hur många gånger som helst eftersom kvalitén inte förändras.

Glasförpackningar



Detta kan du lämna:
Flaskor och burkar av glas.

Det krossade glaset blir nya glasförpackningar, men det används också vid tillverkning av glasfiber och betong.

Plastförpackningar



Detta kan du lämna:
Flaskor, dunkar, burkar och lock av plast. Till exempel ketchup- och senapsflaskor, saftflaskor, plasttuber, schampoflaskor och glassbyttor. Påsar, plastfolie, smörbyttor (ta av kartongdelen och lägg i behållare för returkartong) crème fraiche-burkar, tråg av frigolit (till exempel för köttfärs)

Farligt avfall



Farligt avfall är skadligt både för miljön och vår hälsa. Det är därför viktigt att du sorterar ut det farliga avfallet och lämnar det till rätt ställe. Det är viktigt att alla kemikalierester, både från industrin och hushållen, samlas in och tas omhand, eftersom de annars kan ställa till stor skada. Tryckimpregnerat trä och el-avfall räknas som farligt avfall. Till el-avfall räknas allt som har sladd eller inbyggda batterier.

Mycket av det farliga avfallet skickas för att oskadliggörs genom förbränning vid hög temperatur.

Farligt avfall lämnas vid Miljöstation eller återvinningscentral. En hel del produkter kan även återlämnas till butik. I Göteborg kan farligt avfall även lämnas till Farligt-avfallsbilen och på vissa andra ställen. Mer information hittas på respektive kommuns hemsida.

Grovavfall



Grovavfallet är större saker som inte går ner i soptunnan som till exempel möbler, cyklar, m.m. Släng heller inga kartonger, särskilt besvärligt har vi haft med pizzakartonger som täpper till sopnedkastet.

Om tvättstugan



Du har möjlighet att utnyttja fastighetens tvättstuga, en förmån som ingår i hyran för din lägenhet. Rätten att utnyttja tvättstugan förutsätter dock att du är noggrann med att följa anvisningar och regler.

- Du bokar tvättstugan genom att låsa fast din boknings-cylinder för den aktuella tvätttiden på bokningstavlan alternativt att du skriver ditt namn i kalendern på väggen.
- Tvättider finns på bokningstavla eller på annat sätt anslaget utanför respektive tvättstuga.
- Eftersom vår indelning av tvättpass inte alltid stämmer överens med våra hyresgästers arbetstider eller andra vardagsrutiner har vi bestämt att den som har bokat ett tvättpass måste ha rätt att disponera hela

tvättpasset utan att riskera att någon annan lagt beslag på tvättstugan.

- Torkrummen (ej torkskåp och torktumlare) får användas längst 1 timme efter tvättidens slut.
- Följ bruksanvisningen för respektive maskin som du använder i tvättstugan.
- Gör rent maskiner, golv och andra ytor och utrymmen som du har använt.
- Lämna tvättstugan i det skick som du själv vill finna den i när du skall tvätta.
- Sätt bokningscylindern i parkeringsläget om du inte bokar en ny tid.
- Glöm inte att hänga tillbaka nyckeln till tvättstuga/torkrum på sin sedvanliga plats (i de fastigheter där din egna nyckel inte fungerar till tvättstugan)

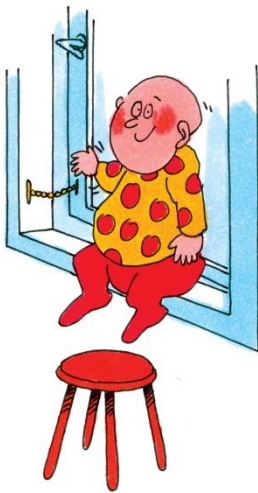
Den som uppenbart bryter mot dessa anvisningar och regler eller orsakar skada på maskiner och annan utrustning blir ersättningsskyldig och riskerar också att bli avstängd från rätten att använda tvättstugan.

Livsviktig barnsäkerhet

Varje år skadas många barn under lek i hemmet. Att eliminera barnolycksfall helt och hållet vore önskvärt. Men man kan begränsa dem genom en rad olika åtgärder. Många av dessa förebyggande åtgärder kan du själv vidta.

Ökad säkerhet, lätt som en barnlek

Fönster och balkongdörrar kan vara riskabla för småbarn. Se först och främst till att befintliga spärrar är kopplade. Du kan ytterligare reducera risken för olycksfall genom att koppla fönsterkedjor eller hakar på fönster och balkongdörrar.



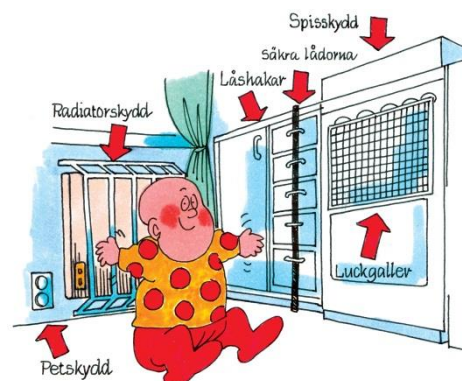
Undvik att ställa möbler så att barnen kan klättra upp på dem och falla mot rutan. Vid matlagning bör handtag på pannor och kastruller vara vända inåt. Liksom att du bör använda spisskydd och skydd för ugnsluckorna samt en spärr som hindrar spisen från att välta. Se till att spärren till ugnsluckan verkligen fungerar. Förvara knivar, saxar och tänd-

stickorna så att små inte kan komma åt dem. Gärna inlåsta! Har du en trappa inne i lägenheten kan du förebygga olyckor med grind och halkskydd.



Flera farliga fällor

I hemmets lugna vrå finns de förrädiska eluttagen. Saknar lägenheten petskyddade eluttag kan man skaffa "proppar" som hindrar barnen från att sticka spetsiga föremål i uttagen. Kontrollera också att sladdar inte blivit skadade.



Förvara all medicin, alla kemikalier och tvättmedel utom räckhåll för barnen. Helst i låsta utrymmen! Sprit och cigarettfimpar hör inte heller ihop med barn!

Personligt boende



Självklart skall man utforma hemmiljön efter sin personliga smak, så långt det går! Din favorittapet i vardagsrummet, drömtapeten i sovrummet. En hel del får du göra utan att fråga oss. För vissa arbeten bör du anlita en fackman. Sedan finns det förändringar du inte får lov att göra. Här tänkte vi reda ut begreppen.

Tapetsera, lägga in nytt golv och sätta upp persienner

Detta är exempel på arbeten du får utföra själv om du har personliga önskemål. Men de sker på din egen bekostnad samtidigt som de ska vara fackmässigt utförda. För annars riskerar du att t.ex. få betala för en omtapetsering den dag du flyttar. Likaså är det viktigt att inte välja för mycket starka färger eller mönster på tapeter och färg samt undvika

fondväggar då även detta kan leda till extrakostnader vid utflytt. A och O för ett lyckat resultat är att förarbetet är väl utfört och att du har de rätta hjälpmedlen. Du får även lägga in klickgolv på det befintliga golvet om detta skyddas samt montera persienner. Beroende på hur arbetet med golv utförts och om nästa hyresgäst vill ha kvar det eller inte så kan detta behöva tas bort vid utflytt.

Fråga oss först. Måla sedan.

Innan du företar dig en ommålning av t.ex. innerdörrar måste du tala med oss. Det är alltid en fördel om vi är överens om omfattningen på arbetet – innan det påbörjas. Även här är ett riktigt förarbete av största vikt. Och även här kan du riskera att bli betalningsskyldig för ett ej fullgott arbete. I bokhandeln finns det

lättfattliga böcker av gör-det-självtyp som kommer att underlätta ditt arbete och bespara dig dyrköpta misstag.



Ändra inte planlösningen!

Vissa arbeten får du inte utföra. Du får t.ex. inte ändra lägenhetens planlösning genom att ta bort en vägg eller genom att göra valv mellan två rum. Inte heller får du riva ut befintlig köksinredning och sätta upp annan i dess ställe eller montera spiskåpa med fläktuttag till ventilations-systemet. Kolfilterfläkt går däremot bra att montera. OBS! Minskar lägenhetens bruksvärde har hyresvärden rätt till ersättning för skadan. Flyttar du och har lagt ned en del arbete i lägenheten kan du inte få ersättning för detta, även om du anser dig ha förbättrat bostadens standard.

Slitage eller åverkan?

En del av hyran använder vi för reparationer och underhåll. Men detta gäller bara normal förslitning. Reparationer av skador, orsakade av vanskötsel eller åverkan (vi kallar det onormalt slitage), får hyresgästen betala själv. Exempel på onormalt slitage är när man slår ut en bit i emalj i badkaret, slår sönder en fönsterruta, river sönder tapeten, gör märken i golvbeläggnings, skadar locket på

WC-stolen, slår ut bitar ur tvättstället, repar dörar, skåpluckor eller spishällen, orsakar fettfläckar på tapet, osv. När man orsakar en skada i den lägenhet man hyr, blir man således ersättningsskyldig. En del skador kan vara följd av olyckshändelser. Därför är det klokt att ha en hemförsäkring som i viss utsträckning kan ersätta skadorna. Med det är alltid i första hand hyresgästen som är ansvarig för sådana här skador.



Fackmannamässigt utförd målning av vägg

Råd vad du måste göra om du ska måla en vägg på ett godkänt sätt:

- Ta bort all gammal tapet (skrapa)
- Bredspackla två gånger
- Slipa
- Sätt upp en mikrolitväv
- Använd maskeringstape längs tak, golvsocklar samt runt fönster och dörar
- Måla med grundfärg
- Måla minst två gånger med den färg du vill ha
- Var noga med torktider både med spackel och med färg
- Använd en ljus neutral färg för att slippa anmärkning (kostnad) om du flyttar från lägenheten

Våra gemensamma utrymmen



Visst är det trevligt om alla hjälper till att hålla snyggt i trappor och entréer. Att se till att det är trivsamt också på vindar, i källare, i barnvagns- och cykelrum. Och att vi lämnar tvättstugor, torkrum och mangelrum i sådant skick som vi själva vill ha dem.

Maskinerna i tvättstugan måste skötas väl för att de skall fungera oklanderligt. Följ därför instruktionerna noga. Uppstår fel – anmäl detta omgående via hemsidan eller till fastighetsskötaren.

Håll entréer fria!

Ur brand- och stöldsynpunkt skall dörrarna till vind och källare hållas stängda. Det är särskilt viktigt när det gäller s.k. branddörrar.

Vi ber dig uppmärksamma att egna förråd skall vara låsta även om de inte används.

Blockera inte källargångar, entréer eller andra passager med cyklar, pulkor, skidor, stövlar, skor, dörrmattor eller andra föremål. Detta är inte bara ett hinder för dig och de andra hyresgästerna utan försvårar också för städpersonalen. Det kan också komma att försvåra framkomligheten för ambulanspersonal och brandmän vid en eventuell olycka.

Rökfria zoner!

Det är för allas trevnad, men framförallt för de många som är allergiska mot tobaksrök, vi har våra gemensamma utrymmen som trapphus, källare, vindar och tvättstugor rökfria. Tänk även på att du kan störa dina grannar om du röker på balkongen eller nära fasaden. Visa hänsyn genom att inte slänga fimpar på marken.

Små råd för grannsämjan

Vissa regler behövs i ett bostadsområde där många skall leva tillsammans. Tycker du att regler är ett tråkigt ord – byt gärna ut det mot ”trivselråd”.



Beethovens nia efter tio?

Vill du lyssna på grannens radio eller TV? Nej, naturligtvis inte – han vill å andra sidan inte heller lyssna på din radio eller TV. Dämpa därför ljudet framför allt tidigt på morgonen, sent på kvällen och under natten. Tänk också på grannens trivsel om du spelar piano eller andra instrument.

För den ”tysta grannsämjas” skull – försök undvika att tappa vatten under nattetid. Förresten, du har väl tänkt på att toalettpapper är det enda som får spolas ner i toaletten. Sanitets-bindor, hushållspapper eller andra föremål får inte kastas den vägen!

Klampet från små barnskor

När våra barn springer upp och ned i trapporna och klampar med träskorna kan det bli störande. Särskilt för de som arbetar i skift och måste kunna sova på dagen. Tala med dina barn och få dom att visa hänsyn.

OBS! Stäng hissdörrar och entréportar försiktigt!

Korn åt små fåglar?

Lägg inte ut mat till fåglarna på balkongen eller fönsterbrädet. Fåglarna är vackra, men tyvärr skräpar de ner en hel del. De tappar också mat, som sedan lockar till sig råttor och möss till huset.

I rök och damm

Det finns tyvärr de som skakar sängkläder och mattor på balkongen så att damm och smuts blåser ner till grannen eller faller ner över förbipasserande. Ofta finns det en bättre piskplats än balkongen.



Levande balkong

Vill du sätta upp blomlådor, så gör det på insidan av balkongen. Tvätt hänger förstås så att den inte verkar störande utifrån. Detta gäller även när du vädrar kläder.

Välkommen i det gröna!

Din bostad börjar redan med gårdsmiljön. En prydlig och välskött gårdsmiljö är bra för den totala trivselen. Och den måste vi alla tillsammans vara med om att bevara. Vi gör det genom att visa hänsyn och aktsamhet. T.ex. genom att aldrig ta genvägar över ömtåliga gräsmattor och genom att ta hänsyn till blommor, buskar och träd. Speciellt när det gäller nyplanteringar. ”Skräpa inte ner i naturen!” Den parollen gäller här också! Ett ostädat bostadsområde ser tråkigt ut. Hjälp oss hålla det rent och snyggt genom att lägga papper och annat skräp i papperskorgarna.



I grunden gäller att alla hyresgäster har att ta hänsyn till sin omgivning genom att ”bevara sundhet, ordning och skick inom fastigheten” vilket framgår av hyreslagens bestämmelser. Varje hyresgäst ansvarar också för att besökare/gäster rättar sig efter dessa regler.

Att bo och leva i ett flerfamiljshus innebär att visa hänsyn till sin omgivning i allt vad man företar sig och att också ha ett visst mått av tolerans. Dessa två faktorer skall mötas på en för grannsämjan gynnsam nivå.

Om du blir störd!

Om det mot förmodan skulle vara så att någon inte respekterar gällande bestämmelser och regelverk och du upplever störningar från någon av dina grannar avgör du själv om du skall påkalla den störande hyresgästens uppmärksamhet om problemet eller kontakta Bostjärnan med en anmälan (under arbetstid).

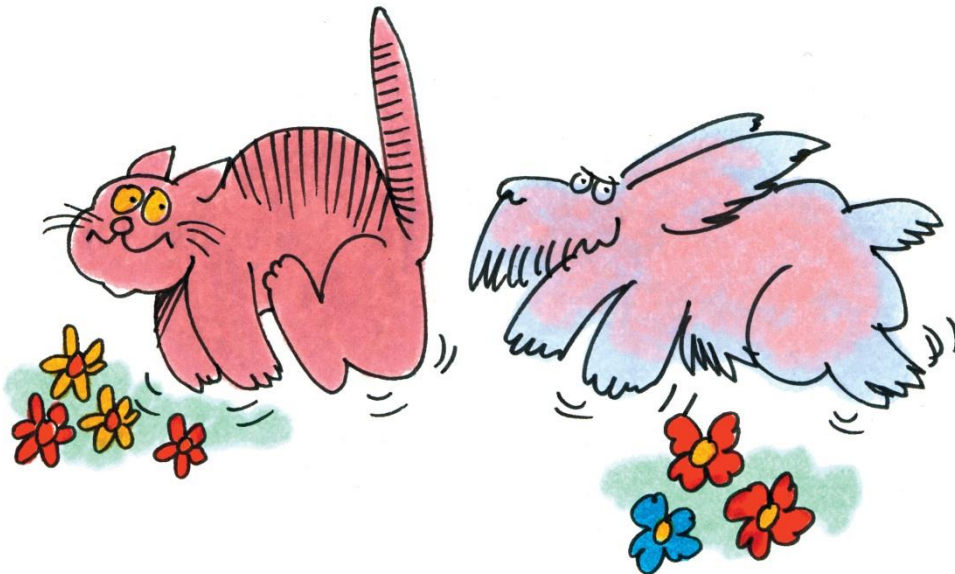
För grannsämjan kan det kanske vara en god idé att själv ta en första kontakt om problemet är av engångskaraktär. Är det återkommande störningar från samma lägenhet är det viktigt att problemet anmäls till vårt kontor.

Vid mycket allvarliga, akuta störningar utanför normal arbetstid kontakta Securitas Fastighetsjour.

Om du stör dina grannar!

Om du stör dina grannar och inte rättar dig efter tillsägelse riskerar du dels att få betala eventuell uttryckningsersättningen för Securitas Fastighetsjour och dels att på sikt förlora hyresrätten till din lägenhet – dvs. att du måste flytta.

Grannens bästa vän är hunden



Hur man har husdjur hemma utan att bli som hund och katt med sina grannar.

1. Riskera inte grannsämjan genom att göra en liggplats för hunden eller katter på balkongen. Kiss kan rinna ner till grannen och hårtussar kan flyga omkring. Det sistnämnda kan vara särskilt besvärande för allergiker.

2. Låt inte hunden vara utan tillsyn i lägenheten hela dagen. En ensam hund är en olycklig hund – som då också kan bli störande. När hunden rastas inom bostadsområdet skall den hållas i koppel.

3. Ta inte med hunden till lekplatsen. Lekplatser är avsedda för barn som ju

ofta kan vara rädda för hundar. Vissa barn är dessutom allergiker och därför överkänsliga för hund och katt.

4. Den hänsynsfulle hundägaren tar alltid med lite hushållspapper och en plastpåse för att röja undan spåren efter rastningen.

Katten:

1. Den som har katt måste hålla den borta från barnens sandlådor. Detta underlättas genom att hålla djuret med en kattlåda fylld med s.k. kattsand som du byter ofta.

2. Det går att lära en katt att gå i sele. Då slipper du riskera att den förorenar i sandlådor eller jagar fågelungar. Men du måste visa stort tålamod när du skall vänja katten vid selen

Är du hemförsäkrad?



Följderna för den som saknar hemförsäkring kan bli allvarliga. Om det t.ex. uppstår en vattenskada i fastigheten och vattnet rinner in i din lägenhet och förstör delar av ditt lösöre kan du själv få stå för dina kostnader. Detta även om du själv eller någon annan hemma hos dig inte vållat skadan. *Vi kan därför inte nog betona vikten av att alla våra hyresgäster har en trygg hemförsäkring.*

I en hemförsäkring ingår en s.k. ansvarsdel. Denna träder in om någon i din familj eller person på besök hemma hos dig blir vållande till en skada. Vår fastighetsförsäkring täcker visserligen i de flesta fall de flesta skador på fastigheten, men vi har en mycket hög självrisk (f.n. två basbelopp). För denna självrisk kan du bli betalningsansvarig. Då kan det

vara skönt att gardera med en bra hemförsäkring.

Tänk på att:

1. Du kan bli skadeståndsskyldig om en vattenskada har uppstått hos dig (eller grannen) till följd av att din tvätt- eller diskmaskin inte installerats fackmässigt.
2. Förvara inte stöldbegärlig egendom på vind eller källare. Vid inbrott kan detta äventyra möjligheten att få ersättning även om du har en hemförsäkring.

”Operation märkning”

Märkta föremål är svårsålda. Ett bra sätt att göra sina saker mindre stöldbegärliga är att märka dem med t.ex. personnummer. Hos polis och försäkringsbolag kan man låna elektriska gravyrpennor eller pennor med s.k. ”osynligt bläck”. Man får då också en liten skylt att fästa på dörren



I våra lägenheter finns uttag för kabel-TV. Det är Tele2 som är leverantör av kanalutbudet som följer. Det finns även möjlighet till bredbandsuppkoppling via TV-uttaget, kontakta Tele2 för mer information, 077-225 25 25, eller via hemsidan www.tele2.se.

Börja titta digitalt

Om du har en TV-apparat som kan visa digital-TV behöver du ingen ny utrustning. Nästan samtliga TV-modeller som sålts sedan år 2008 har en inbyggd så kallad DVB-C-tuner och kan därför visa digital-TV. Om din TV inte kan visa digitala sändningar behöver du antingen skaffa en ny TV eller komplettera med en ny digitalbox för att titta digitalt.

Grundutbud

SVT 1

SVT 2

TV 3

TV 4

Kanal 5

Sjuan

TV 8

Kanal 9

TV10

Kanal 11

ATG Live

Kunskapskanalen

SVT24

SVT Barn

Öppna Kanalen Göteborg

Lite lättsmält juridik

Om hyreskontraktet

I ditt hyreskontrakt med oss står alltid hur stor hyran är vid inflyttning. Och om vad som ingår. Ingår värme, el, ingår hyra av garage o.s.v.? Kontraktet ger dig alla besked! Här står också uppsägningstiden angiven.

Kvitto på hyran/saldo

Betalar du in hyran på posten eller banken får du kvitto på pengarna. Se även 'Mina sidor' på vår hemsida, www.bostjarnan.se.

Hyresförhandlingar

Den hyra du betalar är resultatet av förhandlingar mellan Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen.

När får jag reparerat?

Det står inskrivet i lagen att värden har skyldighet att reparera lägenheten. Reparerat får man med skäliga intervaller. Om hyresgästen vållat onormalt slitage i lägenheten kan denna bli skyldig att betala reparationen själv.

Får jag hyra ut lägenheten?

Du får inte hyra ut lägenheten i andra hand utan vidare. Det fordras godtagbara skäl, dessutom måste du komma överens med oss och få eventuell andrahandsuthyrning godkänd. Hyr du ut din lägenhet utan

tillstånd riskerar du att förlora rätten till den.

Hur säger jag upp hyreskontraktet?

Om du vill flytta från lägenheten skall du skicka in en skriftlig uppsägning. Säg upp lägenheten i god tid! Uppsägningstiden är tre månader från månadsskiftet efter det kommit oss tillhanda. Vid dödsfall gäller dock en månads uppsägning, om uppsägningen sker inom en månad från dödsfallet.

Vem får överta lägenheten?

Frågan kan bli aktuell t.ex. vid en skilsmässa. I det fallet blir det den som bäst behöver den, dvs. i regel den som ska ha hand om barnen. För sammanboende gäller något annorlunda regler. Vid dödsfall får den andra maken överta lägenheten. Dödsfall bör meddelas till hyresvärden för ev. namnändring på hyresavtalet.

Vill du göra ett direktbyte?

Tala med din hyresvärd om du ska byta lägenhet. *Vid direktbyte övertar man den föregående hyresgästens roll.* Du kan därför inte t.ex. kräva reparation vid inflyttningen. Mer utförlig information om lägenhetsbyte finns på www.bostjarnan.se.

Frisk luft hemma!

För att må bra behöver vi luft med bra kvalitet. Luften inomhus måste ständigt bytas ut mot renare luft. Alla hus har därför någon slags ventilation. I inomhusluften samlas matos och fukt. Olika ämnen kommer också från möbler, apparater och byggnadsmaterial. Vi kan påverka hur luften är omkring oss.

Frisk luft ska komma in i ventiler i ytterväggar eller vid fönstren i sovrum och vardagsrum. Om det inte finns några sådana ventiler bör du tala med din fastighetsskötare. Luften rör sig sedan genom bostaden och tar med sig fukt och föroreningar för att slutligen sugas ut i kök och badrum¹.

Tips för bra luft inomhus:

Se till att vädra

Det enklaste sättet att byta ut luften inomhus är att vädra. Vädra bara korta stunder och låt inte fönstren stå öppna hela dagen. Öppna inte köksfönster vid matlagning eftersom matos då sprids i resten av lägenheten. Öppna i stället ett fönster i intilliggande rum och ha köksdörren något på glänt. Låt inte badrumsfönster stå öppet, utan vädra bara några minuter efter du har duschat eller badat och stäng sedan fönstret igen.

Se till att alla ventilerna är öppna och rengör dem med jämna mellanrum.

Alla ventiler ska vara öppna så mycket som möjligt. Om du tycker att det drar kallt från ventilerna i vardagsrum eller sovrum kan du stänga dem tillfälligt, men glöm inte att öppna dem igen när du lämnar rummet.

Frånluftsventiler i kök och badrum ska alltid vara öppna! Rengör frånluftsventilerna i kök och badrum med jämna mellanrum. Ventilen i kök kan ibland vara ersatt med en köksfläkt. Filtret i fläkten ska rengöras regelbundet. Kontakta fastighetsägaren om du är osäker på hur man gör.

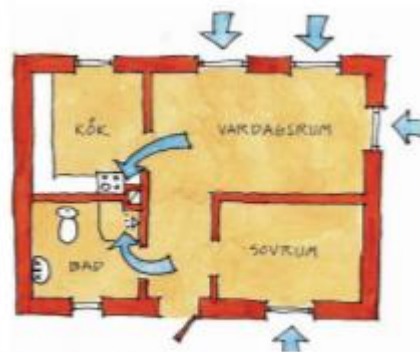


Illustration: Per Lewis-Jonsson

Undvik för mycket fukt Om den fuktiga luften inte sugas ut från badrummet finns det risk för fukt. Använd ett duschdraperi och torka upp vatten på golvet och väggarna efter du har duschat och badat. Häng inte heller mycket tvätt på tork i lägenheten. Fukt och mögel inomhus är inte bra för hälsan.

¹I vissa av Bostjärnans lägenheter finns även frånluftsventiler i innerväggar i övriga rum

Rätt temperatur inomhus



Bostjärnan har som mål att det skall vara minimum 20 grader i våra lägenheter (mätt mitt i rummet och inte vid yttervägg, golv, etc.).

Är det kallare i Er lägenhet så kan det bero på att elementen behöver luftas, tätningslister är dåliga eller att elementens termostat fastnat i stängt läge. Detta kan fastighetsskötarna justera.

Värmen i lägenheten påverkas dock även av hur man lever och möblerar en lägenhet. Möbler och gardiner framför element hindrar värmen att cirkulera. Likaså kan gardiner för termostaten göra att den ställer in sig fel.

Hösten är den tid på året när det är allra svårast för oss att få Er hyresgäster att vara nöjda med den upplevda värmekomforten i Era lägenheter.

Temperaturen växlar då ofta mellan varmt och kallt och värmesystemen i gamla fastigheter är ofta tröga och de hänger inte alltid med i temperaturväxlingarna.

Dessutom så är luftfuktigheten ofta relativt hög, vilket innebär att det inte alltid upplevs vara så varmt som det är.

Värna om miljön och spara rätt!



Genom att hushålla med värmen och varmvattnet kan spara du många kWh och värna om vår miljö – utan att egentligen anstränga dig.

Uppvärmningen är ofta en av de största energislukarna och det i flerbostadshus som mest påverkar miljön. Sänker man rumstemperaturen från t.ex. 22°C till 20°C minskar man energiförbrukningen för uppvärmningen med hela 10 – 12 %!

Långvarig vädring med fönster på glänt ökar energiförbrukningen mycket. Vädra därför kort och effektivt.

Att värma vatten drar mycket energi. Det glömmar man lätt bort när man tror sig ha obegränsad tillgång till varmvatten. Likaså bör vi fundera på

vad som följer med det vatten vi använt ut i miljön. Lite tips:

- Om kranar droppar eller toaletter rinner eller droppar – kontakta fastighetsskötarna!
- Ta en snabb duscha istället för att bada och stäng av vattnet medan du tvålar in dig.
- Diska inte under rinnande vatten.
- Fyll tvättmaskinen och tvätta inte varmare än du behöver.
- Använd miljömärkta tvätt- och diskmedel och dosera rätt! I Göteborg och Mölndal har vi mjukt vatten vilket innebär att du kan använda lägsta doseringsanvisningen på paketet!
- Häll aldrig ut farligt avfall eller kemikalier i vasken eller i toaletten.
- Undvik att köpa och använda ämnen som reningsverken inte klarar av.

Brandsäkerhet- skydda ditt hem!

De allra flesta som dör i bränder, dör i bostadsbränder. Ofta är det vardagliga saker som orsakar bränderna, till exempel en glömd platta på spisen, levande ljus eller rökning. Här kommer lite information om vad du kan göra för att öka brandsäkerheten hemma hos dig

Kontrollera brandvarnaren!

Var noga med att prova brandvarnaren som sitter i din lägenhet en gång i månaden och när du varit bortrest. Byt batterier en gång om året så slipper du utsättas för att batterivarningen sätter igång med det karaktäristiska pipandet mitt i natten eller när du är bortrest.

Håll trapphuset rent

Trapphuset är din väg ut och räddningstjänstens väg in om det brinner. Även ambulanspersonal med bår måste kunna komma fram. Framkomligheten får inte hindras av lösa föremål. Dessutom så kan en brand där få svåra konsekvenser och det måste därför hållas rent från brännbart material som barnvagnar, tidningar och kartonger.

Håll vind och källare låsta

Låsta dörrar minskar risken för anlagda bränder.

Annat som är bra att tänka på

Ha släckutrustning hemma.

Släck alltid ljusen när du lämnar rummet. Använd brandsäkra och stabila ljusstakar och ställ ljusen på säkert

avstånd från gardiner och annat brännbart. Lämna inte barn, eller husdjur som går lösa, ensamma med levande ljus.

Se till att TV:n står luftigt. Ha aldrig dukar, blommor eller levande ljus på den.

Dra ut kontakter för kaffekokaren, hårtorkar och liknande när de inte används.

Låt inte eventuella disk- och tvättmaskiner vara igång när du sover eller går hemifrån.

Håll rent från brännbart material på och runt spisen. Rengör ev. spisfläkt då och då.

Se till att barn aldrig får tag i tändstickor, cigarettändare och dylikt.

Rök aldrig i sängen eller någon annanstans där du riskerar att somna.

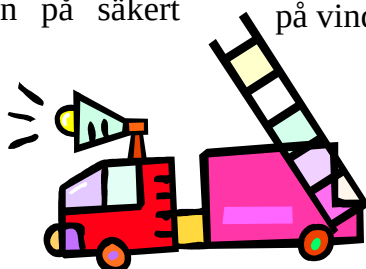
Se till att glödlampor och spotlights inte kommer åt något brännbart. Använd skyddskåpor på lampor i garderober och andra platser där brännbart material kan komma i kontakt med lampan.

Byt blinkande lysrör omedelbart och byt samtidigt glimtändaren.

Var rädd om elsladdar så att de inte kläms och skadas. Byt dem om de är trasiga.

Endast mindre mängder brandfarliga vätskor och gaser får förvaras utan tillstånd från byggnadsnämnden.

Förvara inte fyrverkerier eller brandfarliga vätskor och gaser i källare eller på vinden.



Brandsäkerhet – Om det börjar brinna!

Eftersom en brand kan växa fort gäller det att agera direkt. Det är när branden fortfarande är liten det finns chans att släcka själv. Tänk igenom före hur du ska bete dig och ta dig ut om det börjar brinna. Grundregeln är: **RÄDDA – VARNA – LARMA - SLÄCKA**

Brand i kläder

Om det brinner i någons kläder – se till att snabbt få ner personen på golvet. Släck elden genom att slänga en filt eller liknande över personen. Täta till mot kroppen från huvudet och neråt så att branden kvävs. Det är viktigt att det du släcker med är gjort av naturmaterial. Konstfibrer, som till exempel fleece, tar lätt eld.

Brand i kastrull

Skulle det börja brinna i en kastrull, flytta den från plattan och kväv branden med ett lock. Använd aldrig vatten om det brinner i margarin eller olja, då ”exploderar” det brinnande fettet. Det blir en våldsam brandspridning och du kan bli allvarligt brandskadad.

Brand i TV

Vid brand i TV:n, dra ut kontakten. Släck med en handbrandsläckare eller genom att hälla på vatten.

Annan brand

Är branden liten, försök att släcka men ta inga onödiga risker. Finns handbrandsläckare till hands: ryck ur sprinten, närma dig branden i låg ställning och spruta mot det som brinner, inte mot lågorna. Håll dig undan röken.

När du inte kan släcka själv

Har du ingen möjlighet att släcka på ett säkert sätt är det viktigaste att du snabbt tar dig ut. Stäng dörren till rummet där det brinner och stäng också lägenhetsdörren när alla kommit ut. Annars sprids röken ut i trapphuset. Larma 112 och varna grannarna.

Brand på annan plats i flerbostadshuset

Stanna kvar i lägenheten. En lägenhetsdörr står normalt emot en brand i cirka 30 minuter. Våta handdukar hjälper till att täta runt dörren och i brevinkastet. Gå aldrig ut i ett rökigt trapphus och använd aldrig hissen vid brand. Larma 112 och påkalla uppmärksamhet genom fönstret eller balkongen.

Behövs hjälp – larma 112

Behövs hjälp, ring 112. Då hamnar du hos en larmoperatör på SOS-centralen. För att få den bästa och snabbaste hjälpen – svara på operatörens frågor om vad som har inträffat, var det hänt, vilket telefonnummer du ringer ifrån och så vidare. När du pratar med en operatör, larmar en annan samtidigt räddningstjänsten och skickar den till platsen. Möt upp när hjälpen kommer för att visa vägen och spara tid.

